



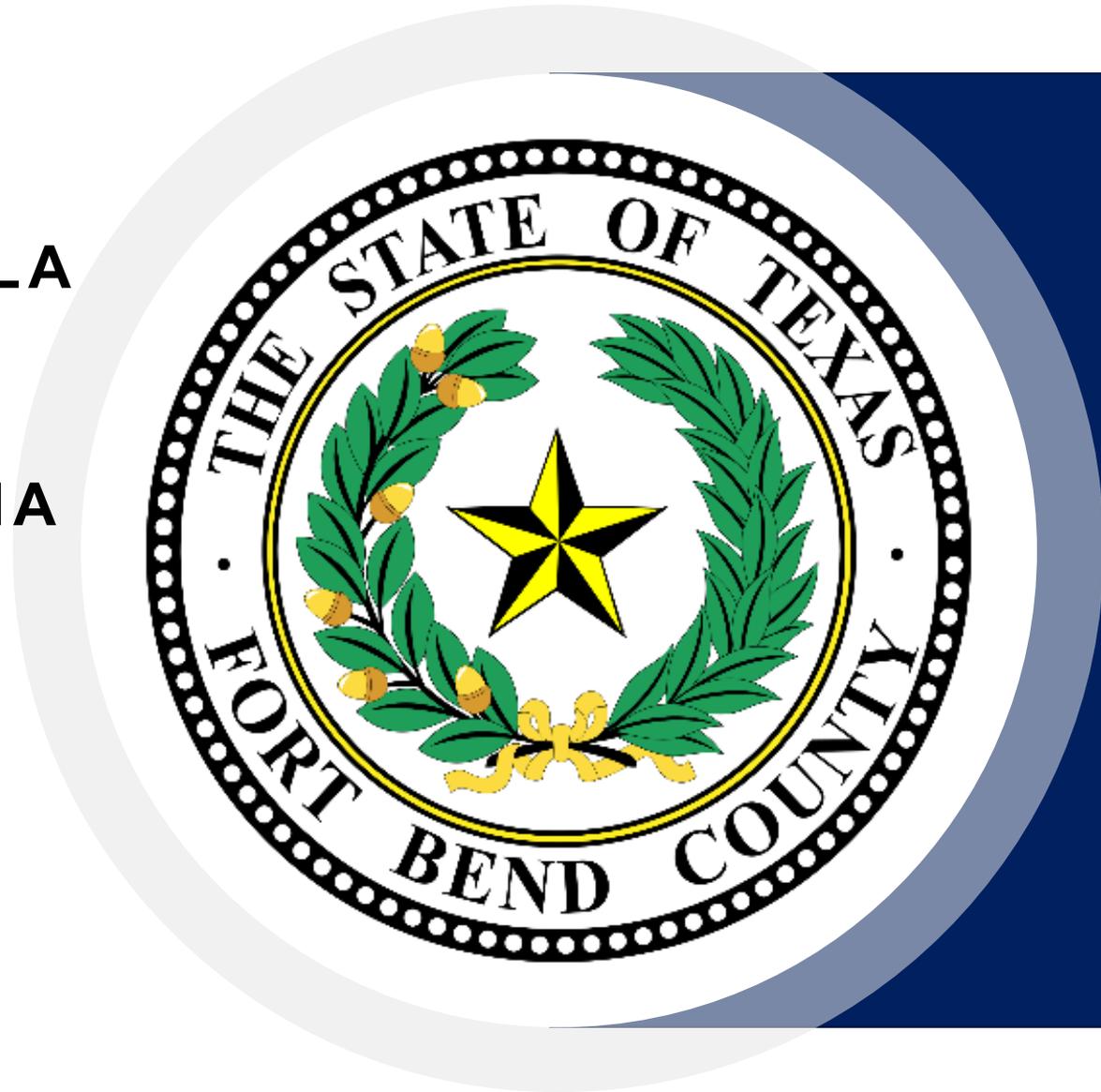
MPACT
STRATEGIC CONSULTING

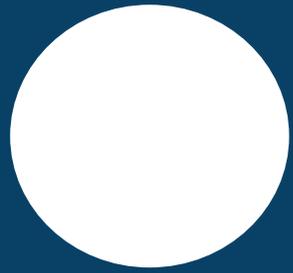
PLANIFICACIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



VISIÓN GENERAL

- 1 — PLANIFICACIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
- 2 — DESARROLLO DE UNA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO PLAN
- 3 — RECURSOS





PLANIFICACIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

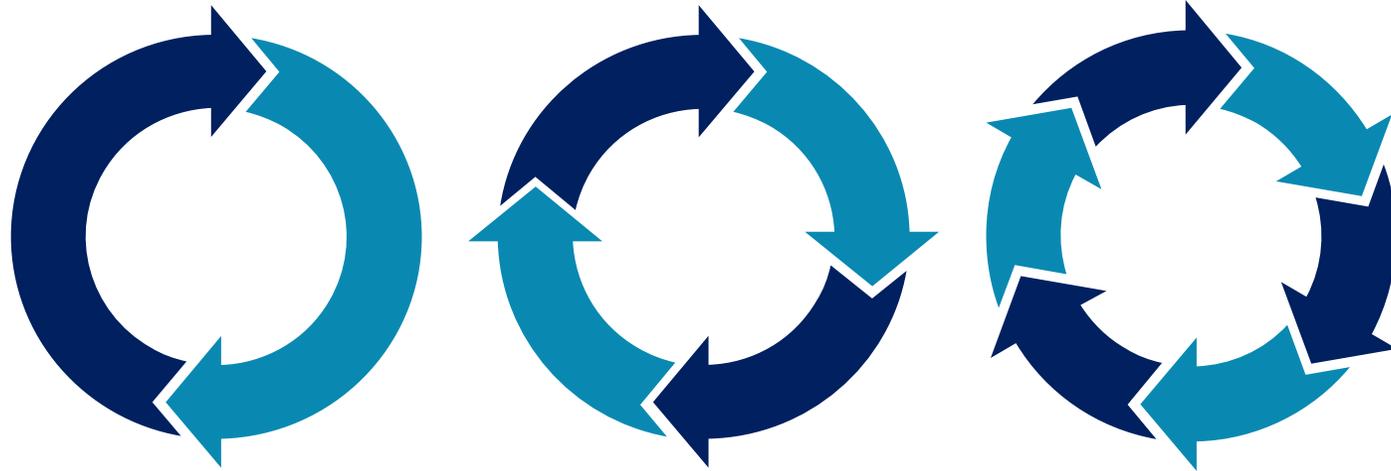
Planificación de la Continuidad del Negocio



¿Qué es la Continuidad?

Continuidad es un esfuerzo para planificar formas de continuar con las funciones esenciales y proporcionar servicios esenciales cuando se interrumpen las operaciones normales.

Las funciones esenciales son las requeridas para que la organización continúe sus operaciones.



Eventos de Continuidad



Tiempo

Una importante tormenta invernal ha cerrado carreteras que limitan el acceso a la instalación primaria.



Estructural

Una rotura de la línea de agua en el tercer piso del edificio de la organización ha causado daños, equipos arruinados y empleados desplazados.



Tecnológico

Un ataque cibernético ha comprometido el sistema de TI; los empleados no pueden acceder a su correo electrónico o archivos electrónicos hasta nuevo aviso.



Fuego

El edificio de la organización se ha incendiado, desplazando las operaciones hasta que el edificio pueda ser reconstruido.

¿Qué es un Plan de Continuidad?

Es importante que todas las organizaciones tengan un plan de continuidad.

Un plan de continuidad del negocio exitoso ayuda a las empresas cuando un evento o desastre interrumpe las operaciones diarias normales.

La importancia de la naturaleza interconectada de la continuidad del negocio significa que no está aislado como una responsabilidad de un solo departamento o área de un negocio..



Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta.

El propietario de Green Earth Bistro, un restaurante local propiedad de minorías, recibe una llamada de las autoridades informándoles de los daños en el edificio. Tras la inspección, el área de preparación de alimentos y la estación de servicio al cliente experimentaron daños por incendio. Además, había evidencia de daños por humo en el techo del comedor.



¿Es este un ejemplo de un evento de continuidad?

- A. Sí
- B. No

Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta.

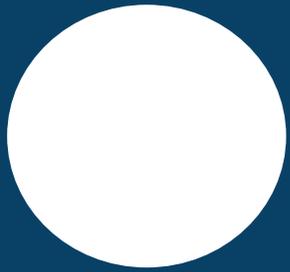
El propietario de Green Earth Bistro, un restaurante local propiedad de minorías, recibe una llamada de las autoridades informándoles de los daños en el edificio. Tras la inspección, el área de preparación de alimentos y la estación de servicio al cliente experimentaron daños por incendio. Además, había evidencia de daños por humo en el techo del comedor.

Is this an example of a continuity event?

- A. Sí
- B. No



El daño por incendio es uno de los cuatro (4) eventos de continuidad.



DESARROLLO DE UN PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Secciones de un Plan de Continuidad del Negocio

Un Plan de Continuidad del Negocio incluye cuatro (4) pasos:



Análisis de Impacto en el Negocio

Los propietarios deben realizar un análisis de impacto en el negocio para identificar funciones y procesos comerciales críticos o sensibles al tiempo y los recursos que los respaldan.

 **Business Continuity Resource Requirements**
ready.gov/business

Resource Category	Resource Details	Normal Quantity	Quantity Needed Following Disaster			
			24 hours	72 hours	1 week	Later (specify)
Managers						
Staff	Primary site, relocation site and recovery site					
Office space						
Office equipment	Furniture, phone, fax, copiers					
Office technology	Desktops and laptops (with software), printers with connectivity; wireless devices (with email access)					
Vital records, data, information	Location, backups, and media type					
Production Facilities	Owned, leased, or reciprocal agreement					
Production machinery & Equipment	Especially custom equipment with long replacement time					
Dies, patterns, molds, etc. for machinery & equipment						
Raw Materials	Single or sole source suppliers and possible alternates					
Third party services						

Instructions: Identify resources required to restore business operations following a disaster. Estimate the resources needed in the days and weeks following the disaster. Also review information technology disaster recovery plan for restoration of hardware and software.

Resource Category	Resource Details	Normal Quantity	Quantity Needed Following Disaster			
			24 hours	72 hours	1 week	Later (specify)
Managers						
Staff	Primary site, relocation site and recovery site					
Office space						
Office equipment	Furniture, phone, fax, copiers					
Office technology	Desktops and laptops (with software), printers with connectivity; wireless devices (with email access)					
Vital records, data, information	Location, backups, and media type					
Production Facilities	Owned, leased, or reciprocal agreement					
Production machinery & Equipment	Especially custom equipment with long replacement time					
Dies, patterns, molds, etc. for machinery & equipment						
Raw Materials	Single or sole source suppliers and possible alternates					
Third party services						

Instructions: Identify resources required to restore business operations following a disaster. Estimate the resources needed in the days and weeks following the disaster. Also review information technology disaster recovery plan for restoration of hardware and software.

Desarrollo de un Análisis de Impacto en el Negocio e Identificación de Funciones Críticas del Negocio

- 1 Identifique los procesos y funciones clave del negocio.
- 2 Establecer requisitos para la recuperación del negocio.
- 3 Determinar la dependencia de los recursos relacionados.
- 4 Determinar el impacto en las operaciones.
- 5 Desarrollar prioridades y clasificación de procesos y funciones de negocio.
- 6 Desarrollar requisitos de tiempo de recuperación.
- 7 Determinar el impacto financiero, operativo y legal de la interrupción.

Green Earth Bistro identifica el proceso y las funciones clave del negocio como:

- Equipo de oficina y tecnología
 - Registro
- Instalaciones de producción y maquinaria
 - Área de preparación
 - Almacenamiento en frío
- Materias primas
 - Ingredientes
- Servicios de terceros
 - Contractors for repairs

Desarrollo de un Análisis de Impacto en el Negocio e Identificación de Funciones Críticas del Negocio

- 1 Identifique los procesos y funciones clave del negocio.
- 2 Establecer requisitos para la recuperación del negocio.
- 3 Determinar la dependencia de los recursos relacionados.
- 4 Determine impact on operations.
- 5 Develop priorities and classification of business processes and functions.
- 6 Develop recovery time requirements.
- 7 Determine financial, operational, and legal impact of disruption.

Requisitos para la recuperación del negocio:

- Es necesario registrarse para procesar pedidos
- Se requiere un área de preparación para preparar pedidos
- Se requiere almacenamiento en frío para almacenar los ingredientes
- Los ingredientes son necesarios para crear y completar pedidos
- Se requiere que los contratistas para las reparaciones creen un área segura de preparación y comedor.
-

Desarrollo de un Análisis de Impacto en el Negocio e Identificación de Funciones Críticas del Negocio

- 1 Identifique los procesos y funciones clave del negocio.
- 2 Establecer requisitos para la recuperación del negocio.
- 3 Determinar la dependencia de los recursos relacionados.
- 4 Determine impact on operations.
- 5 Develop priorities and classification of business processes and functions.
- 6 Develop recovery time requirements.
- 7 Determine financial, operational, and legal impact of disruption.

Todos los recursos dependen de los servicios de terceros, reparaciones del contratista.

- Sin reparaciones, el restaurante no se puede abrir y los problemas adicionales no se pueden abordar
- Sin un área de preparación adecuada y un almacenamiento en frío funcional, los ingredientes se echarán a perder
- Sin un registro, Green Earth Bistro no puede aceptar pedidos y procesar los ingresos de los pedidos de los clientes.

Desarrollo de un Análisis de Impacto en el Negocio e Identificación de Funciones Críticas del Negocio

- 1 Identifique los procesos y funciones clave del negocio.
- 2 Establecer requisitos para la recuperación del negocio.
- 3 Determinar la dependencia de los recursos relacionados.
- 4 Determinar el impacto en las operaciones.
- 5 Desarrollar prioridades y clasificación de procesos y funciones de negocio.
- 6 Desarrollar requisitos de tiempo de recuperación.
- 7 Determinar el impacto financiero, operativo y legal de la interrupción.

El impacto en las operaciones incluye:

- Sin reparaciones, el restaurante no se puede abrir
- Sin un área de preparación y un almacenamiento en frío funcional, los ingredientes se echarán a perder
- Sin un registro, Green Earth Bistro no puede aceptar y recibir ingresos de los pedidos de los clientes

Desarrollo de un Análisis de Impacto en el Negocio e Identificación de Funciones Críticas del Negocio

- 1 Identifique los procesos y funciones clave del negocio.
- 2 Establecer requisitos para la recuperación del negocio.
- 3 Determinar la dependencia de los recursos relacionados.
- 4 Determinar el impacto en las operaciones.
- 5 Desarrollar prioridades y clasificación de procesos y funciones de negocio.
- 6 Desarrollar requisitos de tiempo de recuperación.
- 7 Determinar el impacto financiero, operativo y legal de la interrupción.

Las prioridades y la clasificación de los procesos y funciones de Green Earth Bistro son:

1. Servicios de terceros
 - a. Contractors for repairs
2. Instalaciones de producción y maquinaria
 - a. Área de preparación
 - b. Almacenamiento en frío
3. Equipo de oficina y Tecnología
 - a. Registro
4. Materias primas
 - a. Ingredientes

Desarrollo de un Análisis de Impacto en el Negocio e Identificación de Funciones Críticas del Negocio

- 1 Identifique los procesos y funciones clave del negocio.
- 2 Establecer requisitos para la recuperación del negocio.
- 3 Determinar la dependencia de los recursos relacionados.
- 4 Determinar el impacto en las operaciones.
- 5 Desarrollar prioridades y clasificación de procesos y funciones de negocio.
- 6 Desarrollar requisitos de tiempo de recuperación.
- 7 Determinar el impacto financiero, operativo y legal de la interrupción.

Green Earth Bistro ha determinado los siguientes requisitos de tiempo de recuperación:

- Contratistas para reparaciones e inspecciones
 - 1-2 semanas
- Sustitución del área de preparación, almacenamiento en frío, y registro
 - 1 semana
- Entrega de nuevos ingredientes
 - 2-3 días hábiles

Desarrollo de un Análisis de Impacto en el Negocio e Identificación de Funciones Críticas del Negocio

- 1 Identifique los procesos y funciones clave del negocio.
- 2 Establecer requisitos para la recuperación del negocio.
- 3 Determinar la dependencia de los recursos relacionados.
- 4 Determinar el impacto en las operaciones.
- 5 Desarrollar prioridades y clasificación de procesos y funciones de negocio.
- 6 Desarrollar requisitos de tiempo de recuperación.
- 7 Determinar el impacto financiero, operativo y legal de la interrupción.

Después de revisar el daño y el arrendamiento del edificio, Green Earth Bistro es:

- En contacto con el:
 - El propietario del edificio discutirá las reparaciones
 - Funcionarios de la ciudad discutirán inspecciones
 - Proveedor de seguros para garantizar que se realicen las reparaciones
 - Abogado en caso de que se requieran aclaraciones o negociaciones de arrendamiento
- Revisar todas las cuentas financieras para garantizar que los empleados reciban el pago y los fondos estén disponibles

Equipo de Continuidad del Negocio

Organice un equipo de continuidad del negocio y compile un plan de continuidad del negocio para gestionar una interrupción del negocio. Los miembros deben incluir gerentes y líderes de departamento.

Al crear un Plan de Continuidad del Negocio, los propietarios de Green Earth Bistro incluyeron al Gerente General, al Gerente Asistente y al Jefe de Cocina como miembros del Equipo de Continuidad del Negocio:

- El **Propietarios** son responsables de iniciar y mantener el contacto con el propietario del edificio, los funcionarios de la ciudad, el equipo legal y el representante de seguros
- El **Gerente General** es responsable de asegurar a los contratistas, ordenar electrodomésticos y actuar como enlace entre los propietarios y todas las demás partes
- El **Subgerente** es responsable de garantizar que se satisfagan las necesidades de front-end; es decir, el equipo front-end es funcional, las áreas de comedor son seguras y la contabilidad del personal front-end
- El **Jefe de Cocina** es responsable de comunicar los problemas de los electrodomésticos, realizar pedidos de ingredientes y contabilizar al personal de cocina



Conduct Training

Realizar capacitaciones para el equipo de continuidad del negocio. El entrenamiento debe incluir la realización de ejercicios para probar y evaluar las estrategias de recuperación y el plan.

Cada trimestre, el Equipo de Continuidad del Negocio revisa el Plan de Continuidad del Negocio. Una vez al mes, se lleva a cabo una reunión de todo el personal para revisar las estrategias de todos los departamentos de Green Earth Bistro. A los miembros del personal nuevo y veterano se les da un escenario específico basado en un evento de continuidad. Deben recorrer todos los pasos necesarios para garantizar que las operaciones comerciales y las necesidades de los clientes se aborden de manera segura y oportuna..

El objetivo de cada capacitación es minimizar la interrupción del negocio, mantener a los clientes seguros y garantizar que los miembros del personal estén seguros..

Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta.

¿Son los propietarios de Green Earth Bistro miembros del Equipo de Continuidad del Negocio?

- A. Sí
- B. No



Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta.

¿Son los propietarios de Green Earth Bistro miembros del Equipo de Continuidad del Negocio??

- A. Sí
- B. No

Sí, los dueños de negocios deben ser miembros del Equipo de Continuidad del Negocio para garantizar como mínimo que los asuntos legales y financieros se manejen de manera proactiva y productiva.

Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta

Green Thumb Girls es un pequeño negocio floral propiedad de una mujer ubicado en un centro comercial de tres (3) unidades. Durante la noche, una tormenta invernal bajó la temperatura causando que las tuberías de agua en el centro comercial se congelaran. Desafortunadamente, en las primeras horas de la mañana, una tubería en el área de preparación de Green Thumb Girls estalló.

¿Se considera esto un evento de continuidad?

- A. Sí
- B. No



Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta.

Green Thumb Girls es un pequeño negocio floral propiedad de una mujer ubicado en un centro comercial de tres (3) unidades. Durante la noche, una tormenta invernal bajó la temperatura causando que las tuberías de agua en el centro comercial se congelaran. Desafortunadamente, en las primeras horas de la mañana, una tubería en el área de preparación de Green Thumb Girls estalló.

¿Se considera esto un evento de continuidad?

- A. Sí
- B. No

El daño causado por el clima es uno (1) de los cuatro (4) eventos de continuidad.

Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta.

Las siguientes personas son miembros del personal de Green Thumb Girls:

Lydia, Dueño y Director
Martina, Subgerente

Julien, Diseñador Floral Jefe
Ethan, Gerente de Entrega

Identificar a los miembros del personal que deben incluirse como miembros del Equipo de Continuidad del Negocio.

- A. Lydia, Martina, Julien, y Ethan
- B. Martina, Lydia, y Ethan
- C. Lydia, Martina, y Julien
- D. Martina, Julien, y Ethan



Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta.

Las siguientes personas son miembros del personal de Green Thumb Girls:

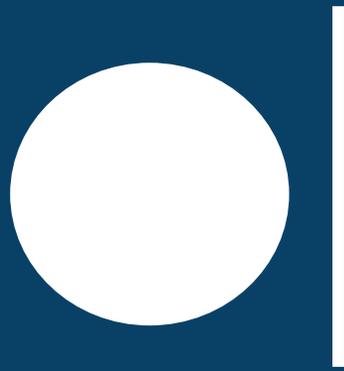
Lydia, Dueño y Director
Martina, Subgerente

Julien, Diseñador Floral Jefe
Ethan, Gerente de Entrega

Identificar a los miembros del personal que deben incluirse como miembros del Equipo de Continuidad del Negocio.

- A. **Lydia, Martina, Julien, y Ethan**
- B. Martina, Lydia, y Ethan
- C. Lydia, Martina, y Julien
- D. Martina, Julien, y Ethan

Todas las personas deben ser incluidas porque incluyen a los propietarios y líderes del departamento.



RECURSOS

Recursos

Los siguientes enlaces están disponibles para proporcionar información y recursos adicionales:

- [Business Continuity Resource Requirements Worksheet](#)
- [Business Impact Analysis](#)
- [IS-1300: Introduction to Continuity of Operations](#)
- [Ready.gov - Business Continuity Training Part 1: What is Business Continuity Planning?](#)