



MPACT
STRATEGIC CONSULTING

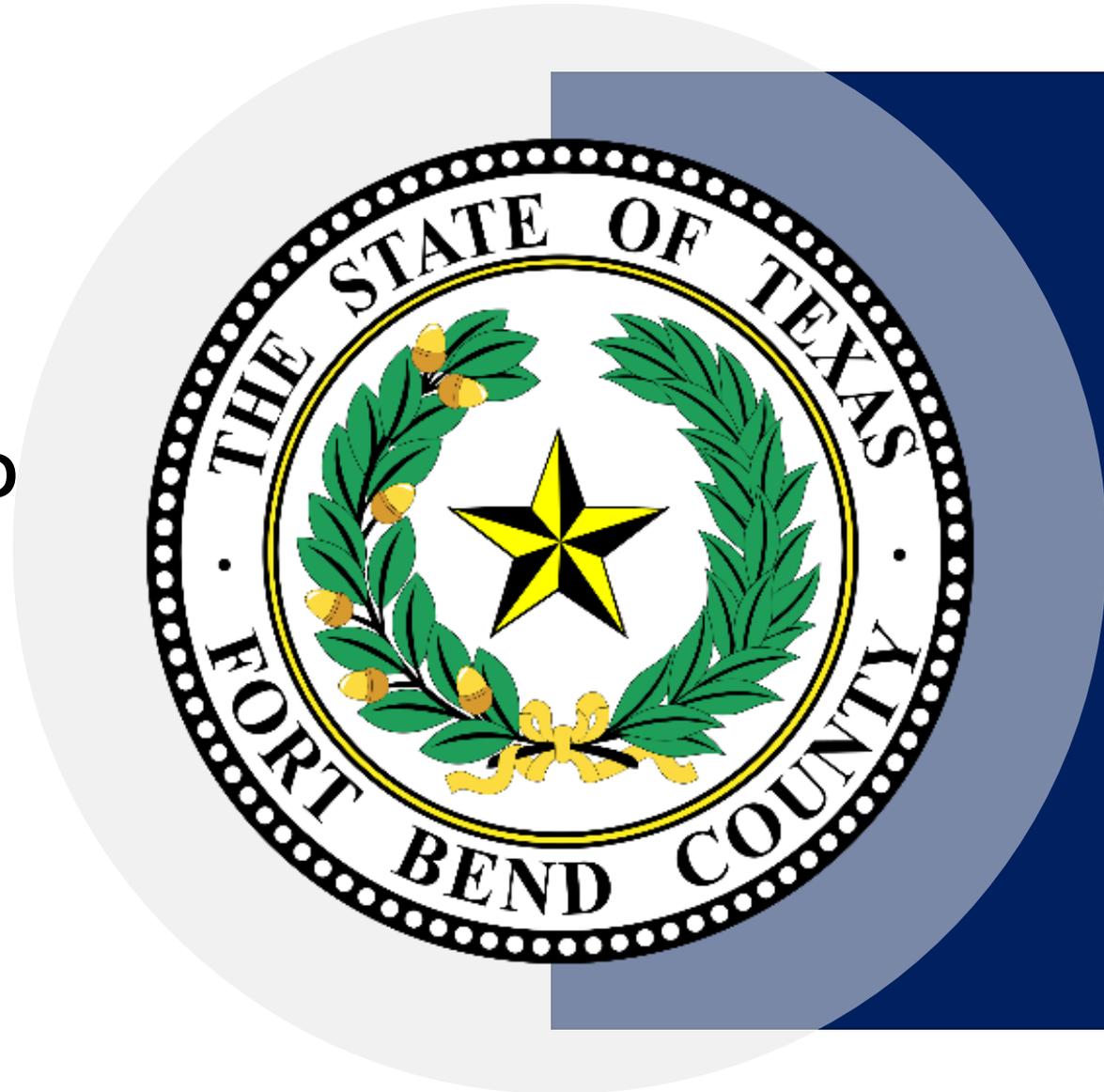
COMERCIO ELECTRÓNICO PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

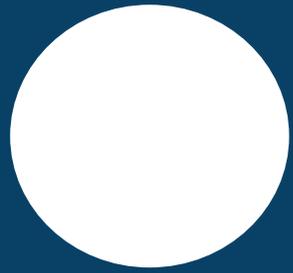
NOVIEMBRE 3, 2021



VISIÓN GENERAL

- 1 — COMERCIO
ELECTRÓNICO
- 2 — TIPOS DE COMERCIO
ELECTRÓNICO
- 3 — COMERCIO
ELECTRÓNICO
POPULAR
HERRAMIENTAS
- 4 — RECURSOS





COMERCIO ELECTRÓNICO

¿Qué es el Comercio Electrónico?

El comercio electrónico se refiere a cualquier transacción que ocurra en línea.



La compra y venta de productos, servicios y productos digitales a través de Internet caen bajo el paraguas que es el comercio electrónico.



Los términos **comercio electrónico** y **compras en línea** se utilizan indistintamente



Beneficios del Comercio Electrónico

Para muchas empresas, establecer una tienda en línea es una inversión. Afortunadamente, los beneficios superan el costo inicial.

El comercio electrónico ayuda a las empresas:

Vender a nivel nacional e internacional

Aumentar la base de clientes potenciales

Operar 24/7 y 365 días al año

Ofrecer checkout en cualquier momento, de día o de noche

Reduzca los gastos generales y los costos de empleo

Una vez establecido, un escaparate bien diseñado requerirá una atención mínima.

Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta.

Verdadero o falso, el comercio electrónico resultará en un ligero aumento en los costos generales y los gastos operativos.

- A. Verdadero
- B. Falso



Comprobación de Conocimientos

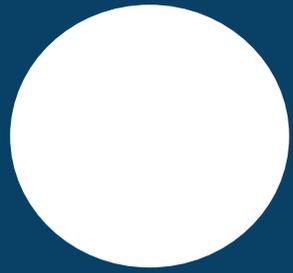
Seleccione la respuesta correcta.

Verdadero o falso, el comercio electrónico resultará en un ligero aumento en los costos generales y los gastos operativos.

- A. Verdadero
- B. Falso**



El comercio electrónico ayuda a las empresas a reducir los gastos generales y los costos de empleo.



TIPOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

Tipos de Comercio Electrónico

Hay varios tipos de comercio electrónico que pueden ser útiles para una pequeña empresa. Los modelos más comunes son:

De Empresa a Consumidor (B2C)

De Empresa a Empresa (B2B)

Consumidor a Consumidor (C2C)

De Consumidor a Empresa (C2B)

De Empresa a Consumidor



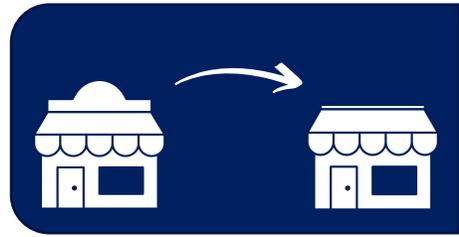
De Empresa a Consumidor, or **B2C**, es el tipo de transacción comercial en la que las empresas venden productos o servicios directamente a los consumidores..

Esto podría referirse a::

- Comprar ropa en el centro comercial
- Comer en un restaurante
- Ver televisión de pago por visión en casa
- Compra de productos en línea



De Empresa a Empresa



Business to Business, o **B2B**, es el tipo de transacción comercial en la que las empresas ofrecen las cosas que otras empresas necesitan para operar, crecer y obtener ganancias. Estas empresas tienen un público objetivo completamente diferente.

B2B ofrece artículos que otras empresas necesitan, incluidos, entre otros:

- Materias primas
- Piezas terminadas
- Servicios
- Consultas



Consumidor a Consumidor



Consumidor a Consumidor, o **C2C**, es el tipo de transacción comercial en la que los consumidores venden bienes a otros consumidores. C2C fomenta transacciones individuales rápidas y fáciles, lo que permite que los artículos de nicho, los productos usados y los listados individuales se vendan en línea.

Los consumidores venden bienes utilizando las siguientes plataformas:

- eBay
- Craigslist
- Grailed
- Amazon



De Consumidor a Empresa



Consumidor a Empresa, o **C2B**, es el tipo de transacción comercial en la que un consumidor o usuario final proporciona un producto o servicio a una organización.

Las empresas C2B se centran en generar valor a partir de su base de clientes, como ideas de crowdsourcing o solicitar comentarios de los clientes.

Google AdSense y Shutterstock son algunos ejemplos del mundo real de servicios C2B.





Comprobación de Conocimientos

Seleccione la respuesta correcta.

eBay es un ejemplo de qué tipo de comercio electrónico?

- A. C2C
- B. B2B
- C. B2C
- D. C2B



Comprobación de Conocimientos

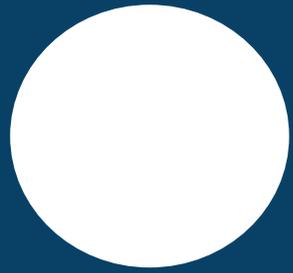
Seleccione la respuesta correcta.

eBay es un ejemplo de qué tipo de comercio electrónico?

- A. C2C
- B. B2B
- C. B2C
- D. C2B



Consumidor a Consumidor, o C2C, es el tipo de transacción comercial en la que los consumidores pueden vender bienes a otros consumidores. Los consumidores venden utilizando plataformas como eBay, Craigslist, Grailed y Amazon.



HERRAMIENTAS POPULARES DE COMERCIO ELECTRÓNICO

Herramientas Populares de Comercio Electrónico

Hay varias opciones para que las empresas busquen al considerar el comercio electrónico.

Los sitios de comercio electrónico más comunes para pequeñas empresas son:

Wix

Squarespace

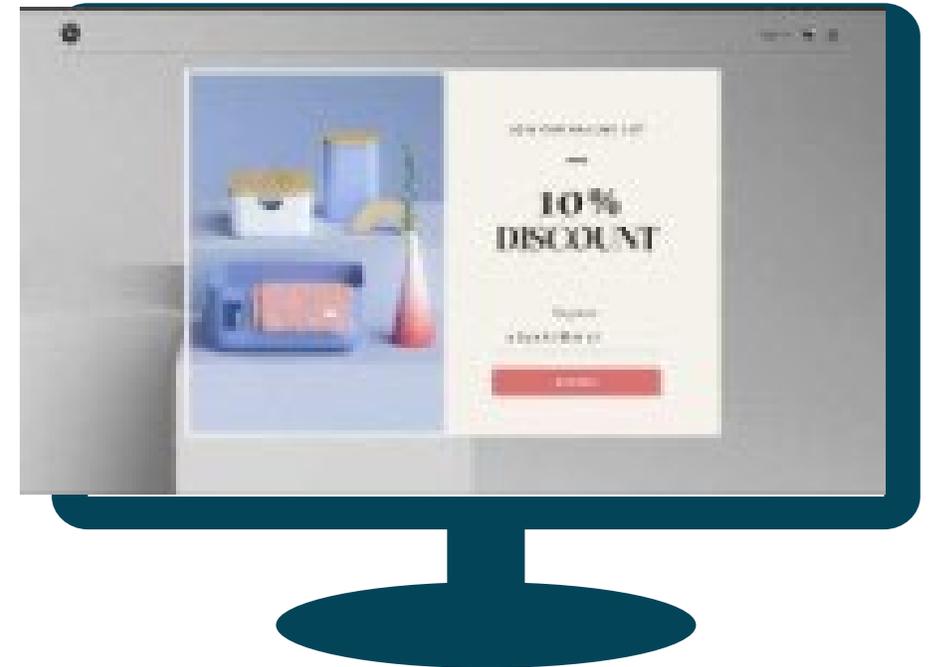
Shopify

Wix eCommerce



Wix eCommerce permite a las empresas:

- Cree una tienda en línea profesional con páginas de productos personalizadas, carrito de compras y más
- Administre pedidos, inventario, envío, cumplimiento y finanzas
- Vende a través de múltiples canales, como Facebook, Instagram y más
- Acepte pagos seguros en línea para productos y suscripciones



Enlace de video

Squarespace



Squarespace ofrece plantillas para tiendas en línea que son fácilmente personalizables que ayudan a las empresas:



- Muestre los productos en su mejor momento
- Permita que los visitantes naveguen por su mercancía, agreguen artículos a su carrito y realicen el pago de manera simple y eficiente



- Programe citas con reservas y calendarios en línea
- Recopile correos electrónicos de clientes y cree listas de correo



- Permitir pagos flexibles, pago e impuestos
- Tiene herramientas tributarias incorporadas
- Pago seguro

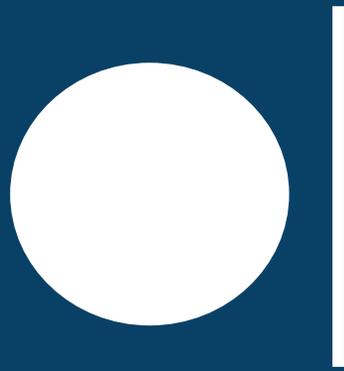


Shopify



Como una plataforma fácil y accesible, Shopify ofrece:

- Conjunto completo de herramientas y características integradas
- Biblioteca de aplicaciones de terceros
- Centro de comando empresarial personalizable
- Shop Pay agiliza el pago y aumenta las conversiones
- Shopify POS para manejar ventas en persona
- Shopify Opción de cumplimiento
- Bajo costo



RECURSOS

Recursos

Los siguientes enlaces están disponibles para proporcionar información y recursos adicionales:

- [The Different Types of eCommerce](#)
- [What is B2C?](#)
- [What is B2B?](#)
- [What is C2B?](#)
- [Wix eCommerce](#)
- [Squarespace eCommerce Website Builder](#)
- [Shopify eCommerce Platform](#)
- [The Best E-Commerce Platforms Of October 2021](#)



PREGUNTAS